

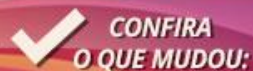
PAMA e PCE

Novos Extrato Financeiro e Extrato de Despesas Médicas

Modelo de e-mail que enviaremos aos Assistidos

A todo momento, cuidamos da sua saúde, inclusive a financeira.

Entendemos que a melhor forma de ficar mais perto de você é ouvindo suas sugestões e mantendo uma comunicação cada vez mais clara, deixando-lhe por dentro de todas as novidades. Agora você pode conferir detalhadamente, com simplicidade e transparência, cada informação nos novos demonstrativos do Plano de Saúde Sistel.



1 - As principais informações ganharam destaque.

 Pagamento Mínimo R\$
10,00

 Pagamento Total R\$
100,00

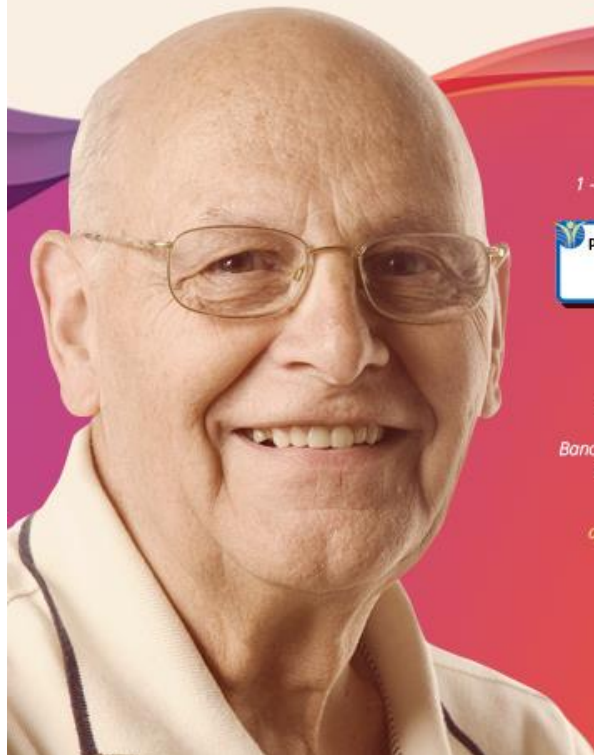
Você pode pagar qualquer valor entre o mínimo e o total indicado no boleto.

2 - Mesmo após o vencimento, até o dia 20* de cada mês, é possível o pagamento no Banco Itaú. No caso de pagamento após o vencimento os encargos serão cobrados no mês seguinte.

** Sendo que no mês de dezembro, após o vencimento, pode ser pago até o dia 10.*

ESTA É MAIS UMA INICIATIVA DO PROJETO NOVO OLHAR, APROXIMANDO AINDA MAIS A SISTEL DOS ASSISTIDOS.

 **SistelSaúde**
PARA: PCE



Modelo do folder que enviaremos aos Assistidos encartado no contracheque de novembro

A todo momento,
cuidamos da sua saúde,
inclusive a financeira.



Cuidando de você para uma vida melhor

Esta é mais uma iniciativa
do Projeto Novo Olhar,
deixando a Sistel ainda mais
próxima de você.



Central de Relacionamento
0800 887 7005
www.sistel.com.br

Sistel

✓ **CONFIRA
O QUE MUDOU:**

1- As principais informações ganharam destaque.

Pagamento Mínimo R\$
10,00

Pagamento Total R\$
100,00

Você pode pagar qualquer valor entre o mínimo
e o total indicado no boleto.

2 - Mesmo após o vencimento, até o dia 20* de
cada mês, é possível o pagamento no Banco Itaú.
No caso de pagamento após o vencimento os
encargos serão cobrados no mês seguinte.

* Sendo que no mês de dezembro, após o
vencimento, pode ser pago até o dia 10.

Para manter uma comunicação
cada vez mais transparente,
atendemos às suas sugestões
e mudamos o demonstrativo
do Plano de Saúde Sistel.
Agora você encontra com mais
facilidade cada informação.

Confira o que mudou

O boleto será disponibilizado em menor tempo, o que impacta na reativação dos suspensos por inadimplência e na parada do contador de inadimplência, evitando o cancelamento, isso porque o Assistido não precisará aguardar mais os 8 dias (em média) para geração do novo boleto, uma vez que o Assistido poderá pagar o boleto vencido até o dia 20 no Banco Itaú (dezembro até o dia 10).

Caso o Assistido perca esse prazo para pagar o boleto vencido, deverá aguardar no máximo 3 dias para a geração do novo boleto.

Confira o Exemplo: antes e depois

Critério antigo: boleto vencido no dia 15, no dia 16 já não podia ser pago. Para interromper a contagem de atraso ou efetuar o pagamento para ser reativado, no caso de já estar suspenso/cancelado, tinha de esperar até o dia 23 de cada mês para acessar o boleto do mês seguinte no Portal para pagá-lo, com a cobrança dos encargos e atualização do saldo devedor.

Nova metodologia: boleto vencido dia 15 poderá ser pago até dia 20. Se o Assistido pagar no dia 16 irá interromper a contagem de dias de atraso e caso esteja suspenso será reativado, dessa forma não será necessário aguardar a disponibilidade do boleto no dia 23. Com o pagamento realizado no dia 16, o Assistido acumulará 1 dia de inadimplência, haverá a cobrança dos encargos e a atualização do saldo devedor lançados no próximo boleto.

Confira o que não mudou

1. A data de vencimento dos boletos permanece a mesma.
2. O Assistido não precisa aguardar a data de vencimento do boleto para realizar o pagamento.
3. Para os pagamentos realizados após o vencimento, contará dias de inadimplência.
4. Para os pagamentos realizados após o vencimento, haverá cobranças dos encargos e a correção de saldo devedor.
5. Os encargos serão cobrados no boleto seguinte.
6. As mensagens permanecem no Extrato Financeiro, com orientações sobre o risco de suspensão e de cancelamento, bem como informações sobre a data de aniversário do plano e a quantidade de dias de inadimplência (contabilizados conforme o regulamento do plano).

Extrato das Despesas Médicas

Nesse campo será demonstrado o valor total da despesa médica processadas no mês.

Total do valor que será pago pela Sistel.

Total da coparticipação das despesas processadas no mês.



EXTRATO DAS DESPESAS MÉDICAS

No campo 'Tipo de despesa': (D) Despesa devida, (I) Despesa indevida, (R) Reembolso despesa rede particular e (L) Despesa isentada

Data	Despesa	Referenciado	Tipo de despesa	Carência	Qtde	Despesa R\$	Parte Sistel R\$	A Sua Parte R\$
------	---------	--------------	-----------------	----------	------	-------------	------------------	-----------------



Total da Despesa
R\$ 33,32



Parte Sistel
R\$ 18,97



A Sua Parte
R\$ 14,35

EXTRATO DAS DESPESAS MÉDICAS

No campo 'Tipo de despesa': (D) Despesa devida, (I) Despesa indevida, (R) Reembolso despesa rede particular e (L) Despesa isentada

Data	Despesa	Referenciado	Tipo de despesa	Carência	Qtde	Despesa R\$	Parte Sistel R\$	A Sua Parte R\$
Assistido								
Exames simples: A sua parte nesta despesa é 43,06%								
01/07/2013	Cerumen - remoção (bilateral)	CENTRO MEDICO SAO PAULO	D	Nao	1	16,66	9,48	7,18
Subtotal						16,66	9,48	7,18
Beneficiária								
Exames simples: A sua parte nesta despesa é 43,06%								
12/08/2013	CULTURA AUTOMATIZADA - MICROBIOLOGIA	LABORATORIO SERGIO FRANCO	D	Nao	1	13,51	7,70	5,81
12/08/2013	ROTINA DE URINA (CARACTERES FISICOS, ELE	LABORATORIO SERGIO FRANCO	D	Nao	1	3,15	1,79	1,36
Subtotal						16,66	9,49	7,17
TOTAL						33,32	18,97	14,35

Observação: Acompanhe a cobrança da Sua Parte no Extrato Financeiro

Exemplo 1 Novo Modelo do Extrato Financeiro



Vencimento
06/12/2013



Pagamento Total
R\$ 515,99



Pagamento Mínimo
R\$ 52,76

EXTRATO FINANCEIRO -

Limite de Financiamento: R\$ 2.246,62

Valor ainda disponível de financiamento: R\$ 1.744,98

ACOMPANHAMENTO DO SALDO Taxa de Financiamento: 6,0% a.a

DETALHAMENTO DO BOLETO

(+)	Saldo anterior	589,09	Pagamento Total		
(-)	Pagamentos e valores compensados	73,62	(+)	Saldo de despesas financiadas	501,64
(+)	Atualização do saldo	5,66	(+)	Saldo de despesas à vista	14,35
(-)	Pagamento após o vencimento	-	(+)	Encargos acumulados	-
(+)	Encargos por atraso do mês	-	(+)	Saldo das taxas do PAMA	-
(+)	Taxa de administração do PAMA	30,66	(+)	Saldo das contribuições PAMA-PCE	-
(+)	Contribuição mensal do PAMA-PCE	-	(+)	Saldo de despesas refinanciadas	-
(+)	Nova despesa - A sua parte	14,35	(=)	Total do Saldo Devedor	515,99
(+)	Outras cobranças	-	Pagamento Mínimo		
(-)	Desconto em folha de pagamento	50,15	(+)	Parcelas de despesas em atraso	-
(=)	Saldo atual	515,99	(+)	Parcelas de despesas no mês	52,76
			(+)	Taxas e contribuições	-
			(+)	Encargos acumulados	-
			(=)	Valor Mínimo do Boleto	52,76

Exemplo 2 Novo Modelo do Extrato Financeiro com comentários

NOME: [REDACTED] MATRÍCULA: [REDACTED] PLANO: PAMA-PCE

Vencimento
06/12/2013

Pagamento Total
R\$ 3.757,73

Pagamento Mínimo
R\$ 156,57

EXTRATO FINANCEIRO - Novembro/2013

Limite de Financiamento: R\$ 18.072,52 Valor ainda disponível de financiamento: R\$ 14.314,79

ACOMPANHAMENTO DO SALDO <small>Taxa de Financiamento: 8,6% a.a.</small>		DETALHAMENTO DO BOLETO			
(+)	Saldo anterior	3.792,96	Pagamento Total		
(-)	Pagamentos e valores compensados	199,63	(+)	Saldo de despesas financiadas	3.757,73
(+)	Atualização do saldo	24,69	(+)	Saldo de despesas à vista	-
(-)	Pagamento após o vencimento	-	(+)	Encargos acumulados	-
(+)	Encargos por atraso do mês	-	(+)	Saldo das taxas do PAMA	-
(+)	Taxa de administração do PAMA	-	(+)	Saldo das contribuições PAMA-PCE	-
(+)	Contribuição mensal do PAMA-PCE	284,26	(+)	Saldo de despesas refinanciadas	-
(+)	Nova despesa - A sua parte	139,71	(=)	Total do Saldo Devedor	3.757,73
(+)	Outras cobranças	-	Pagamento Mínimo		
(-)	Desconto em folha de pagamento	284,26	(+)	Parcelas de despesas em atraso	-
(=)	Saldo atual	3.757,73	(+)	Parcelas de despesas no mês	156,57
			(+)	Taxas e contribuições	-
			(+)	Encargos acumulados	-
			(=)	Valor Mínimo do Boleto	156,57

Data de Aniversário de Adesão ao PAMA-PCE: 28/02/2013

O não pagamento deste boleto implicará a suspensão da sua inscrição no PAMA-PCE em 14/11/2013. Utilizações no período de suspensão ou cancelamento são cobradas integralmente e à vista. Lembramos que o cancelamento da inscrição ocorre por atraso de pagamento de 90 dias consecutivos ou não, observados em cada ano de vínculo ao PAMA-PCE. Em 04/11/2013 seus dias de atraso totalizaram 20 dias, referentes a boletos anteriores pagos após o vencimento.

O valor de R\$ 156,57 corresponde a parcela de financiamento lançada para o boleto:

- Valor do financiamento = R\$ 3.757,73
- Quantidade de parcelas = 24
- Valor da parcela = R\$ 156,57 (R\$ 3.757,73 / 24)

No exemplo apresentado o Assistido possui apenas uma parcela de financiamento lançada para o boleto.

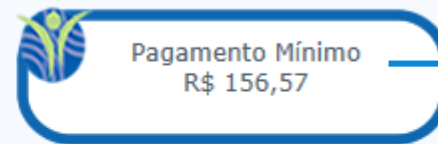
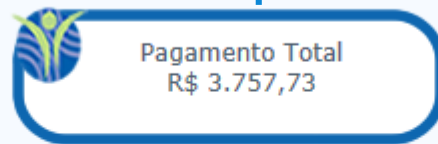
Os valores de R\$ 24,69 e de R\$ 139,71 são apresentados no acompanhamento do saldo para verificar a evolução do saldo devedor.

Campos do Extrato Financeiro

Nesse campo será demonstrado a data de vencimento do Boletto.

Refere-se ao saldo devedor TOTAL, incluindo contratos e encargos

Valor mínimo para pagamento



EXTRATO FINANCEIRO - Novembro/2013

Limite de Financiamento: R\$ 18.072,52

Valor ainda disponível de financiamento: R\$ 14.314,79

2xSRB

Limite disponível

Campos do Extrato Financeiro

ACOMPANHAMENTO DO SALDO Taxa de Financiamento:

- (+) Saldo anterior
- (-) Pagamento e valores compensados
- (+) Atualização do saldo
- (-) Pagamento após o vencimento
- (+) Encargos por atraso do mês
- (+) Taxa de administração do PAMA
- (+) Contribuição mensal do PAMA-PCE
- (+) Nova despesa – A sua parte
- (+) Outras cobranças
- (-) Desconto em folha de pagamento
- (=) Saldo atual

Boleto pago até o vencimento
Créditos compensados

Juros e correção dos
contratos de Financiamento e
à vista

Boleto pago após o
vencimento

Encargos lançado no mês

Campos do Extrato Financeiro

ACOMPANHAMENTO DO SALDO Taxa de Financiamento:

- (+) Saldo anterior
- (-) Pagamento e valores compensados
- (+) Atualização do saldo
- (-) Pagamento após o vencimento
- (+) Encargos por atraso do mês
- (+) Taxa de administração do PAMA
- (+) Contribuição mensal do PAMA-PCE
- (+) Nova despesa – A sua parte
- (+) Outras cobranças
- (-) Desconto em folha de pagamento
- (=) Saldo atual

Taxa do PAMA do mês

Contribuição PCE e Filho
Maior Estudante do mês

Coparticipação das despesas
médicas processadas no mês

Desconto realizado na folha de
pagamento no mês de referência

- 2ª via de cartão do mês
- Diferença débito assistência
Médica do mês

Devoluções realizadas como crédito na folha
ou crédito em conta serão demonstradas
somente quando ocorrer.

Campos do Extrato Financeiro

Financiamento PCE
Financiamento PAMA Saldo

Pagamento Total

(+) Saldo de despesas financiadas

(+) Saldo de despesas à vista

(+) Encargos acumulados

(+) Saldo das taxas do PAMA

(+) Saldo das contribuições PAMA-PCE

(+) Saldo das despesas refinanciadas

(=) Total do Saldo Devedor

À vista de uso indevido
2ª via de cartão

Encargos acumulados

Renegociação e Resíduos
de Utilização

Taxa do PAMA

Contribuição PCE e Contribuição Filho
Maior estudante

Campos do Extrato Financeiro

Pagamento Mínimo

(+) Parcelas de despesas em atraso

(+) Parcelas de despesas no mês

(+) Taxas e contribuições

(+) Encargos acumulados

(=) Valor Mínimo do Boleto

Parcelas antigas não pagas

Parcelas lançadas no mês

Encargos acumulados

Taxa do PAMA
CTB mensal
CTB Filho Maior Estudante